

## Angehörigenversammlung Bewohnerversammlung

Donnerstag, 15. Dezember 2022  
18:00 Uhr

Protokoll wird im Internet veröffentlicht  
Anmerkungen im Protokoll in ROT  
geschrieben

## Herzlich Willkommen

- Diese Veranstaltung findet im Jahresabstand statt – 18 Zugehörige waren anwesend
- Dient der Information der Angehörigen (oö HVO)
  - „Der Heimträger hat zumindest einmal im Jahr eine Angehörigenversammlung abzuhalten.
  - Teilnehmen dürfen Bewohner, Angehörige, Heim- und Pflegedienstleitung und ein Vertreter des Heimträgers.“
- Kann die Einrichtung einer BewohnerInnen-Vertretung beschließen

## Ihre Ansprechpartner

- Vertreter des Heimträgers
  - Hofinger Martina – Marktgemeindeamt
- Heimleiter
  - Ing. Thomas Hofinger, MBA MSc
- Pflegedienstleitung
  - LBP DGKP Barbara Binder

Hr. Bürgermeister Aigner lässt sich entschuldigen und bedankt sich für das entgegengebrachte Vertrauen bei den Angehörigen und BewohnerInnen.

## Leitgedanken

- Orientierung an den Bedürfnissen der BewohnerInnen
- Ressourcenorientierung
- Palliative Pflege
- Validation
- Kinaesthetic
- Ethik
- Qualitätssicherung

## Allgemeine Informationen

- Zertifizierung als „E-Qalin Qualitätshaus nach Selbstbewertung“
- Taschengeldkonto
- Verkaufsstand im EG
  - Der Verkaufsstand ist bei den Getränkeautomaten zu finden. Eine Kassa steht für das Bezahlen bereit. Die Verlustabdeckung erfolgt durch den Verein der „Freunde des Attg.Seniorenheims“
- Automatenversorgung mit Sodawasser
- Sicherheit der BewohnerInnen sehr wichtig - Bitte keine „echten“ Kerzen für Dekorationen

## Gedächtnistraining

- Gedächtnistraining wird wieder angeboten
  - 50% der Kosten trägt der Heimträger
  - 50% der Kosten tragen die Bewohnerinnen
    - Werden durch den Verein der Freunde des Attergauer Seniorenheims vorfinanziert
    - Zweckgebundene Spenden werden erbeten
    - Keine Zahlungsverpflichtung der Teilnehmer hebt die Teilnahmequote
  - **Spendenkonto:**
    - Verein der Freunde des Attergauer Seniorenheims
    - AT87 2030 6002 0200 0899
    - Verwendungszweck: Spende Gedächtnistraining

## Wünsche an die Angehörigen

- Regelmäßiger Kontakt mit den MA des Heimes
  - Bei Problemen mit Heimleitung / Leitung des Betreuungs-und Pflegedienstes(LBP) / Wohnbereichsleitung sprechen
- Gerüchteküche
  - Lieber direkt ansprechen, Missverständnisse im direkten Gespräch klären

## Weihnachten 2022

- Adventfeier
  - 20.12.22 - 14:30 - mit Hr. Liftinger
- Weihnachtsbesinnung
  - 24.12. - 15 Uhr - Binder Sepp wird wieder das Vorsingen übernehmen
- Geburtstagsfeier Dezember
  - 29.12. - 14:30 - mit Hr. Liftinger
- Silvester
  - Snacks und Getränke – leider noch keine große Feier möglich

## Wünsche an die Angehörigen

- Neue Bekleidung
  - Bitte immer zuerst in die Wäscherei / Heimleitung => Um diese zu markieren.
  - Abrechnung 2x jährlich über Taschengeldkonto
- Parkordnung bitte einhalten
- Jahresputz der Kästen => wir fragen wg. Privatsphäre
- Nutzung des Taschengeldkontos
  - Erweitertes Serviceangebot für BewohnerInnen mit dementieller Erkrankung nutzen

## Wünsche an die Angehörigen

- Adressen beim Heimleiter stets richtig stellen, vor allem auch Telefonnummern
- Einkommensnachweise und Pflegegeldbescheide der Bewohner stets in Kopie an den Heimleiter übergeben
- Sprechtag des Heimleiters
  - Jeden Freitag von 14:00 – 16:00
  - JEDERZEIT nach vorheriger Absprache
  - Immer, wenn ich im Büro anzutreffen bin

## Mitteilungen der Pflegedienstleitung

- Angebote zur individuellen Gesundheitsförderung (Geschenkkidee?)
  - Massage
  - Physiotherapie
  - Energetiker
  - Psychologe
- Bitte um Vorhaltung einer kleinen Reisetasche oder einer Sporttasche im Zimmer
- Säfte oder Limonaden für Bewohner als kleines Mitbringsel
- Kleine Naschereien erhalten das Genusserelebnis => auch Diabetiker geeignete sind erhältlich.
- Jederzeit Nachfrage beim Pflegepersonal!

## Leistungserbringung Pflege und Betreuung

- Wir versuchen uns an den Pflege- und Betreuungsbedürfnissen der BewohnerInnen zu orientieren.
- Zugehörige sind eine Bereicherung für das Leben der BewohnerInnen und für den Heimaltag
- Die gesetzten Pflege- und Betreuungsmaßnahmen die wir aus der Bedürfniserhebung gewinnen sind nicht immer mit den Erwartungen der Zugehörigen gleichzusetzen und müssen ggf. ausdiskutiert werden.
  - Die Anpassung des Tages-Ablaufs an die Tagesverfassung erfolgt bewusst.
- Pflege und Betreuung ist MitarbeiterInnen-Verantwortung
  - Wir lassen uns gerne unterstützen – so wie es individuell vereinbart ist und für alle Beteiligten passt.
  - Die Unterstützung stellt keine Verpflichtung dar. Wenn sie ausfällt ist das in Ordnung. Bitte keinen Zwang zur Unterstützung aufkommen lassen!
- Beziehungsarbeit ist Zugehörigen-Verantwortung bei der wir auf Wunsch assistieren können

## Leistungen Reinigung und Wäscherei

- Einmal wöchentlich Grundreinigung, aufgeteilt auf mehrere Arbeitsschritte
- Werktags - Tägliche Kontrolle mit Sichtreinigung – WE Sichtprüfung und Bedarfsreinigung
- 2x wöchentliche Wäscheverteilung
- Einräumen der Wäsche, wenn nicht mehr selbst möglich
- Wäscherei: so rasch als möglich aber auch so kosteneffizient als möglich – Einzelteile kommen ev. erst nach 10-14 Tagen retour
- Jede Wäsche wird desinfizierend gewaschen => Nicht alles ist Wäscherei-geeignet

## Verein „Freunde des Attergauer Seniorenheimes

- Geschirr für die Wohnbereiche
- Golf-Cart
- Musik bei den Veranstaltungen
- Martini Markt
- Gedächtnistraining fördern
- Trainingsgeräte und Gartengestaltung

## Bewohnerververtretung und Heimforum

- Die Heimbewohner haben das Recht, aus ihrer Mitte bis zu fünf Bewohnervertreter zu wählen.
- Aufgabe der Bewohnervertreter ist es, die Interessen aller Heimbewohner wahrzunehmen.
- Besteht das Interesse eine Wahl auszuschreiben?
  - Es besteht kein Interesse (0 Stimmen für eine Wahl) an einer Wahl, jedoch sollen weiterhin Bewohnerinterviews durchgeführt werden.

## Wünsche, Beschwerden, Reklamationen

- Platz für Ihre Anliegen
- Fragen?
- Wünsche?
- Ideen?
- Anregungen

**Danke für Ihr Kommen  
und Ihre Aufmerksamkeit**

**Es wurde noch das eine oder andere Einzelgespräch  
geführt –  
Danke für die rege Beteiligung und Diskussion**